

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **об оказании услуг по обучению**

**Внимание!** Настоящий документ представляет собой публичное предложение Индивидуального предпринимателя Пушкарского Сергея Анатольевича об оказании услуг по обучению в отношении лиц, принявших положения настоящей оферты.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях унификации понятий нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оказания услуг. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.

**Заказчик** – дееспособное (правоспособное) лицо, являющееся Стороной Оферты, являющееся одновременно обучающимся или совершающее Акцепт в пользу третьего лица (обучающегося).

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Пушкарский Сергей Анатольевич (ИНН 540862012340).

**Материалы** – курсы, представляющие собой аудиовизуальные, графические, текстовые, аудио и иные материалы, правообладателем которых является Исполнитель, к которым предоставляется доступ.

**Платформа** — специальный сервис дистанционного обучения «Getcourse», используемый Сторонами для проведения онлайн-обучения. Доступ к Платформе осуществляется с использованием в сети Интернет.

**Клиент** — третье лицо, привлеченное Заказчиком, совершившее Акцепт.

**Услуги** – информационные, консультационные услуги, услуги по обучению, тренинги, иные смежные услуги, определенные настоящей Офертой.

**Сайт** – совокупность веб-страниц, размещенных на сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу <https://youcancode.ru/>.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Оферта** – настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания Услуг.

- В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Оферты.
- В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, а при отсутствии информации на Сайте – гражданским

## **АКЦЕПТ**

- Полным и безоговорочным Акцептом является осуществление Заказчиком действий в порядке, определенном пунктом 2.3 Оферты, либо совершение иных конклюдентных (фактических) действий.
- Данная Оферта размещается в сети Интернет на Сайте и доступна Заказчикам для ознакомления в любой момент времени.
- Акцепт осуществляется одним из следующих способов:
  - Проставления Заказчиком галочки «Согласен с условиями оферты» и нажатия кнопки «Далее» в момент формирования заявки на оказание Услуг с использованием Сайта (далее – Заявка), либо совершением иного аналогичного действия;
  - Оплатой Услуг;
  - Получением Услуг.
- Акцепт означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Оферты, и равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.
- Воспользоваться Услугами может только совершившее Акцепт лицо или лицо, в пользу которого совершен Акцепт.
- Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается.
- Более подробная информация об условиях оказания Услуг, способах использования Услуг может содержаться на Сайте. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте.
- Требования или информация, содержащиеся на Сайте, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

## **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.
- Услуги предполагают предоставление доступа к Материалам, которые могут включать в себя практические и теоретические занятия, направленные на повышение уровня знаний, развитие умений и навыков, советы и т.п. Соотношение объема теоретических и практических занятий определяется на усмотрение Исполнителя. Содержание Материалов должно соответствовать теме, установленной Офертой.
- Основные сведения об Услугах:
- Способ предоставления Услуг: дистанционно, посредством сети «Интернет».
- Срок оказания услуг (срок предоставления доступа): 3 месяца
- Тематика: обучение frontend-разработке и тестированию веб-приложений. Обучение предполагает развитие навыков, необходимых для дальнейшего трудоустройства. Фактом трудоустройства считается наличие предложения о работе или наличие заказа как исполнителю.
- Доступ к Материалам: дистанционно через «Интернет» в электронном виде без передачи на материальном носителе (путем направления соответствующих ссылок с дальнейшим информационно-консультационным сопровождением или иным способом, определенным Сторонами).
- Услуги представляют собой курс, состоящий из нескольких уроков, который должен быть пройден Заказчиком последовательно.
- Переход к следующему уроку возможен после завершения предыдущего. Значительная часть задач выполняется Заказчиком самостоятельно, под контролем Исполнителя, который осуществляет проверку успешности прохождения курса.
- По ходу обучения Заказчик вправе обращаться к Исполнителю за индивидуальными консультациями, касающимися обучения, выполнения заданий и т.п.
- Услуги включают в себя следующие модули:
  - При покупке курса «Верстальщик»
    - Создание сайта;
    - Создание сложного сайта;
    - Бонусные уроки по веб-разработке.

При покупке курса “Тестировщик:

- Вводная часть о тестировании
  - Научись работать с вёрсткой сайтов на HTML и CSS
  - Найди первую ошибку в веб-приложении
  - Научись подключаться к серверу баз данных
  - Загрузи проект и запусти его на своем компьютере
- Дополнительные сведения об Услугах, содержании, их продолжительности могут быть размещены на Сайте.
  - Материалы представляют собой записанные видео-уроки, к курсам Исполнитель предоставляет Заказчику доступ через Платформу. Заказчик самостоятельно определяет время входа в личный кабинет Платформы для просмотра курсов, порядок прохождения уроков.
  - Если иное не предусмотрено тарифом Заказчика, то на время использования Материалов (прохождения курсов) за Заказчиком закрепляется куратор или преподаватель, взаимодействие с которым осуществляется через сервис discord или иные сторонние приложения. Куратор/преподаватель отвечает на вопросы Заказчика, связанные с освоением курса.
  - Материалы предоставляются на условия неисключительной лицензии без права скачивания, распространения третьим лицам. Материалы можно использовать не более чем на 1 персональном компьютере/устройстве. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Материалам.
  - Заказчик по своему усмотрению определяет содержание Материалов (список тем). Сведения о содержании Материалов могут размещаться на соответствующих страницах Сайта. Совершая Акцепт, Заказчик признает, что им получена полная и достоверная информация о содержании таких Материалов. Несогласие Заказчика с содержанием Материалов не является основанием для отказа от Оферты.
  - После оказания Услуг Заказчику может предоставляться электронный сертификат путем направления письма по электронной почте или сообщения в мессенджерах (ВКонтакте, WhatsApp, Telegram и др).
  - Стороны договорились об отсутствии необходимости в подписании акта об оказанных Услугах. Отсутствие обоснованных письменных претензий к качеству и объему Услуг в течение двух календарных дней со дня предоставления доступа к Материалам Услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству, объему и содержанию без замечаний, что приравнивается Сторонами к подписанию соответствующего акта.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### Исполнитель обязуется:

- Оказать Услуги в соответствии с условиями Оферты после надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате.
- Предоставить Заказчику Материалы на условиях, определенных Офертой.
- Обеспечить доступ для удаленного получения Услуги Заказчиком.
- Сообщить Заказчику способ удаленного подключения посредством сети «Интернет» для получения Услуг, при необходимости сообщить код доступа или необходимые сведения о Платформе для получения соответствующей информации, материалов.
- В случае программного, аппаратного или иного технического сбоя, который исключает возможность оказания Услуги, возникшего по вине Исполнителя, назначить по согласованию с Заказчиком новое время и дату оказания Услуги.

### Исполнитель вправе:

- Требовать от Заказчика своевременной оплаты.
- По согласованию с Заказчиком изменить время и место оказания Услуги.
- Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, указанные Заказчиком в момент регистрации.
- Отказать в оказании Услуг в случае нарушения Заказчиком дисциплины, обязательств по оплате, либо при невыполнении порученных заданий. В этом случае денежные средства, уплаченные Исполнителем, возврату не подлежат (удерживаются в качестве штрафа).
- Использовать видео, аудио и текстовые отзывы Заказчика на площадках Исполнителя.
- **Заказчик обязуется:**
- Подать Заявку и зарегистрироваться на Сайте, указав полные и достоверные данные о себе (ФИО, телефон, иные необходимые сведения в соответствии с формой

Заявки).

- До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю сведения, необходимые для оказания Услуг.
- Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены Офертой.
- Обеспечить доступ для удаленного получения Услуги Заказчиком.
- Просматривать корреспонденцию, поступающую на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте, в течение всего периода оказания Услуг.
- Поддерживать достоверность и актуальность данных, указанных при регистрации.
- Корректно вести себя по отношению к другим Заказчикам, не совершать действий, посягающих на честь, достоинство, деловую репутацию других заказчиков.
- Не распространять материалы, распространение которых не допускается в соответствии с национальным или применимым правом.
- Без согласия Исполнителя не распространять обучающие материалы, результаты интеллектуальной деятельности, полученные от Исполнителя, а также переписку с Исполнителем или лицам, действующими по его поручению.
- Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.
- В случае Акцепта в пользу третьего лица, уведомить Исполнителя об этом и сообщить данные такого лица, которые должны содержаться в Заявке.
- **Заказчик вправе:**
- Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.
- В любой момент отказаться от рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты, с которого поступает рассылка. Из уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 календарных дней с

## ОПЛАТА УСЛУГ

- Стоимость Услуг зависит от пакета (набора) Услуг, выбранного Заказчиком. Сведения о стоимости Услуг содержатся на Сайте.
- Выплата вознаграждения осуществляется до начала оказания Услуг в безналичной форме. В целях оплаты могут быть использованы способы, доступные на Сайте.
- Предоплата 1000 рублей является сервисным сбором и не подлежит возврату. Депозит в дальнейшем может быть использован на оплату любого платного продукта.
- Заказчик производит оплату не позднее 5 банковских дней с момента Акцепта, но в любом случае до начала даты оказания Услуг, указанной на Сайте.
- Исполнитель приступает к оказанию Услуг в дату начала курса при условии получения оплаты (начальный срок оказания Услуг).
- Заказчик самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю.
- За пропущенные занятия, опоздания и т.д. перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, денежные средства не возвращаются.
- Если на Сайте прямо не установлено иное, то соответствующая Услуга является платной. Исполнитель вправе изменить цену на Услуги в любой момент до момента совершения Заказчиком оплаты. Стороны договорились, что стоимость предоставления Материалов составляет девяносто пять процентов от всей стоимости Услуг.
- Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к Материалам. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, связанные с неиспользованием курса по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе по причине невозможности оказания Услуг по вине Заказчика (отсутствие надлежащего доступа в Интернет, отсутствие работоспособного и технически оснащенного ПК, неисполнение иных требований и рекомендаций, содержащихся в Оферте).
- Иные Услуги, за исключением предоставления доступа к Материалам (сопровождение, предоставление куратора, помощь в освоении, консультации и т.п.)

являются сопутствующими и оказываются безвозмездно. Отказ от таких Услуг не влечет обязанности возврата вознаграждения, полученного Исполнителем за предоставление доступа к Материалам.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ**

- Использование Материалов допускается на условиях полного или частичного воспроизведения (просмотра) с применением инструментов, доступных на Сайте.
- Перечисленные в Оферте способы использования не умаляют иных прав Заказчика, которые не названы прямо, но подразумеваются исходя из существа работы с Материалами.
- Ограничения:
- Максимальное количество ПК/устройств (или операционных систем), с которых могут осуществляться просмотр Материалов – 1;
- Использование Материалов иными способами без согласия Исполнителя не допускается.
- Заказчик не вправе вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам свои логин и пароль для доступа к Материалам, продавать, уступать право требования к Исполнителю, создавать производные и аналогичные Материалы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Материалы и содержание Сайта, заимствовать Материалы или их часть.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, а также в иных случаях, установленных применимым правом.
- Если иное не предусмотрено разделом «Гарантии», в случае отказа Заказчика от исполнения Оферты Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства (если они ранее были получены) за вычетом фактически оказанных Услуг только в случае, если отказ от Оферты поступил в результате существенного нарушения Исполнителем условий оказания Услуг. В иных случаях возврат не осуществляется.
- Срок для возврата денежных средств составляет до тридцати рабочих дней с момента совершения соответствующего отказа. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются



Заказчику путем их: 1) зачисления на счет, с которого был совершен платеж. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в Оферте. Расходы, связанные с возвратом, несет Заказчик. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для совершения возврата. Заявление на возврат считается поданным с момента предоставления Заказчиком всех необходимых сведений.

- Заказчик не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком обязанностей по обеспечению бесперебойного доступа к сети Интернет. В случае невозможности получения Услуги по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат.
- Если Заказчик не осваивает надлежащим образом тренинг в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска курсов независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.
- Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание информации и материалов, размещаемых Заказчиком или третьими лицами, действующими не по поручению Исполнителя.
- Исполнитель не гарантирует Заказчику достижение какого-либо результата, соответствие Услуг ожиданиям Заказчика, получение какой-либо экономической выгоды в результате использования материалов, полученных в процессе оказания Услуг. Конкретные результаты освоения Материалов зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий и рекомендаций Исполнителя.
- Заказчик понимает, что результаты Заказчика могут сильно отличаться от результатов других обучающихся при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Материалов, не является основанием для возврата денежных средств.
- Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания Услуг.

## ГАРАНТИИ

- Заказчик вправе отказаться от Услуг до момента предоставления доступа к Материалам. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных за Услуги в отношении любых продуктов/курсов.
- Если на протяжении двух недель обучения Заказчику не понравится формат обучения, качество материала или степень сложности, то Исполнитель гарантирует возврат 70% от ранее полученного вознаграждения за вычетом сервисного сбора. Во всех остальных случаях возврат денежных средств после предоставления доступа к Материалам не осуществляется.
- Гарантия, установленная настоящим разделом, не распространяется на специальные Материалы/предложения, на продукты и Услуги, если это прямо указано на Сайте.
- Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, которое должно быть выражено в письменной форме и направлено любым способом, позволяющим идентифицировать Заказчика. Заявление на возврат осуществляется по [форме](#), утвержденной Заказчиком. Заявление должно быть направлено куратору не позднее 14 дней с момента предоставления доступа к Материалам.
- При необходимости Исполнитель может потребовать предоставления документов или иных доказательств, подтверждающих действительное волеизъявление Заказчика. Заявление должно содержать паспортные данные, ФИО Заказчика, сведения о платежных реквизитах, с которых совершалась оплата, просьбу о возврате денежных средств.
- Заявки о возврате денежных средств, поступившие после истечения двухнедельного срока, Исполнителем не рассматриваются.
- Срок для возврата денежных средств в случаях, определенных настоящим разделом Оферты, составляет не более тридцати дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления.
- Если в течение курса Заказчик привлечет Клиента, то Исполнитель обязуется выплатить Заказчику вознаграждение в размере 1000 рублей за каждого Клиента.
- Выплата вознаграждения не осуществляется в случаях, когда Клиент:
  - Досрочно отказался от оказания Услуг, затребовав возврата аванса;
  - Ненадлежащим образом или не в полном объеме совершил оплату Услуг;

- Договорился с Исполнителем о предоставлении рассрочки (отсрочки).
- Вознаграждение за Клиента выплачивается не ранее 2-х недель с момента, когда Клиент начал обучение.
- В случае если обучающимся не усвоен материал, Исполнитель предоставляет право повторного сопровождения при изучении Материала, но не более 2 раз, при условии, что такое сопровождение осуществляется не за пределами срока предоставления доступа к Материалам. В иных случаях сопровождение при изучении Материала и поддержка куратором оплачивается Заказчиком дополнительно.
- Обучающийся лишается гарантии заказа, проверки заданий и обратной связи с куратором в следующих случаях:
  - Если в течение 2 месяцев с начала обучения не пройдены основные модули обучения;
  - Если студент не входит на Платформу в течение 2 месяцев без предварительного уведомления сотрудников школы.
- Обучающийся имеет право приостановить обучение только 1 раз и максимум на 1 месяц без потери гарантий в случае чрезвычайной ситуации. В этом случае Заказчик оформляет запрос на приостановку в обучении и предоставляет информацию о чрезвычайной ситуации. При этом Заказчик вправе запросить документы, подтверждающие возникновение чрезвычайной ситуации.

## **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Оферты, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения.
- При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Заказчика в соответствии с применимым правом.
- Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять аудио и видеозаписи переговоров с Заказчиком в целях повышения качества услуг, установления действительной воли Сторон. Переписка, аудио- и видеозаписи переговоров могут быть доказательством в суде.

- Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).

## **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.
- Заказчик проинформирован, что для оказания Услуг потребуется наличие обеспечить за свой счет наличие современного персонального компьютера (ПК) или иного аналогичного устройства (далее – Гаджет), имеющего доступ к сети Интернет не ниже 15 мегабит в секунду, веб-камеру, аудиовоспроизводящее устройство, поддерживающего современное программное обеспечение.
- Заказчик соглашается с тем, что отсутствие Гаджета с вышеуказанными параметрами может сделать оказание Услуг затруднительным, невозможным или нестабильным.
- Заказчик осознает, что для того, чтобы воспользоваться Услугами, он должен быть уверенным пользователем Гаджета, уметь осуществлять основные общеизвестные действия, работать с текстовыми редакторами, графическими программами, видеоплеерами, уметь работать в сети Интернет, в т.ч. работать с электронной почтой, Skype, WhatsApp и другими средствами обмена мгновенными сообщениями, уметь работать с общеизвестными поисковыми системами, обладать специальными познаниями технических терминов (например, «скриншот», «браузер», «аккаунт», «аватар», «баннер», «виджет», «гаджет», «трей» и т.п.). Если Заказчик не относит себя к категории уверенных пользователей или затрудняется определить с тем, можно ли его отнести к такому разряду пользователей, то ему рекомендуется воздержаться от Акцепта.
- Исполнитель не гарантирует оказание Услуг при несоблюдении Заказчиком требований (рекомендаций), содержащихся в настоящем разделе.
- Несоблюдение Заказчиком условий, установленных настоящим разделом, не дает ему возможности отказаться от оплаты оказанных Услуг, в том числе по причинам, когда Заказчик не смог воспользоваться Услугами в результате своей неосмотрительности или невнимательного изучения настоящего раздела.
- Стороны договорились о возможности передачи любых документов, уведомлений, сообщений, в том числе юридически значимых, с использованием средств обмена электронными сообщениями (e-mail, WhatsApp и т.п.), позволяющих с достаточной степенью достоверности установить отправителя сообщения, наравне с

письменными сообщениями. Подобные сообщения могут являться доказательствами в суде.

## **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Принимая Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых им Исполнителю в связи с регистрацией на Сайте, оказанием Услуг. Заказчик также дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Исполнителя (в том числе при помощи SMS или электронной почты).
- Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая автоматически принимается Исполнителем в момент Акцепта.

## **СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

- Оферта вступает в силу в момент ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует бессрочно. Предложение о приобретении Услуги действительно только в момент его доступности на Сайте.
- В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты обратной силы не имеют, если ухудшают положение Заказчика, ранее совершившего Акцепт.

## **СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ**

**ИП Пушкарский Сергей Анатольевич;**

Юридический адрес: 125512, г. Москва, Ленинградское шоссе 52, 194

Для писем: г. Москва, Ленинградское шоссе 52, 194

ИНН: 540862012340, ОГРНИП: 321774600294724.

E-mail: [info@youcancode.ru](mailto:info@youcancode.ru)